

LOS SEGUROS, UN FACTOR CLAVE EN TIEMPOS DE CRISIS

La importancia de la gestión de los seguros en las ONG

Suport ofrece un servicio gratuito de diagnóstico

VÍCTOR GARCÍA

La realidad legal y social existente obliga a las asociaciones y fundaciones a prestar una especial atención a la gestión de los seguros, en muchas ocasiones, en cumplimiento de una normativa que exige de manera obligatoria la contratación de seguros, normalmente de responsabilidad civil y de accidentes; y en otras, de una manera voluntaria, ejerciendo una importante tarea de previsión en la gestión de la entidad.

Los efectos de un accidente de cualquier tipo pueden ser nefastos para la situación patrimonial de cualquier persona, física o jurídica pero, además, esta situación de riesgo se acentúa más si cabe en la mayoría de las entidades sin ánimo de lucro, que con la situación actual, ya tienen una situación económica bastante precaria y limitada.

Evitar descapitalizaciones

La contratación de seguros por parte de las organizaciones no



Hay que tener asegurado el patrimonio de la entidad

lucrativas evitará su descapitalización en caso de tener que asumir el pago de ciertas indemnizaciones. En efecto, afrontar determinados pagos no previstos puede suponer el final de la vida de la entidad, o un trastorno tan importante en su patrimonio que puede llegar a impedir el cumplimiento de sus finalidades sociales.

Ante las dificultades económicas actuales, se hace necesario revisar los seguros de la entidad así como la cantidad que se destina a ello. Prescindir de los seguros no puede ser una opción, ya que supone en la práctica poner en riesgo la viabilidad de la entidad ante la posibilidad de tener que asumir el pago de algunas indemnizaciones. No es el momento de sustituir la tarea

de previsión hecha hasta ahora y asumir más riesgos de los estrictamente necesarios.

Mejorar los seguros

Ante esta situación, desde el Servicio de Seguros de Suport Associatiu se ofrece un servicio gratuito para cualquier asociación y fundación en materia de seguros. La primera fase consiste en

analizar las actividades que lleva a cabo la entidad, valorar los posibles riesgos que comporta y la normativa aplicable y por último revisar las pólizas que actualmente tenga contratadas la entidad. En una segunda fase, y a partir de este estudio previo, se buscan alternativas para mejorar los seguros, en condiciones muy ventajosas tanto en precios como en coberturas y capitales.

Desde Suport se ha aprovechado también el hecho de tener más de un millar de asociaciones y fundaciones asociadas para negociar seguros con condiciones exclusivas como, por ejemplo, seguros de voluntarios, responsabilidad personal de los miembros de juntas directivas y patronatos, para actividades de educación en tiempo libre y socioculturales, etc. ■

Más información:
Servicio de Seguros de Suport
93 474 74 01
www.suport.org

TRANSFORMAR LOS RETOS Y DESAFÍOS EN OPORTUNIDADES

Suport aplica las TIC a la preparación de los planes estratégicos de las ONL

VÍCTOR GARCÍA

La crisis está cambiando el proceso de toma de decisiones en las organizaciones no lucrativas y, en la mayoría de los casos, las personas que las dirigen se ven obligadas a centrarse en la gestión del día a día y en resolver urgencias y apagar fuegos a medida que estos van apareciendo. Por ello, Suport dispone de un Servicio de Acompañamiento para la preparación de Planes Estratégicos que pone a disposición de las ONL.

Las variables de nuestro entorno y también las variables internas de cada organización son muchas e inciertas y necesitarían de un tiempo de análisis de los riesgos pero, por el contrario, los dirigentes de las ESAL deben tomar decisiones estratégicas sin disponer de toda la información y sin apenas tiempo para la reflexión. Ante esta situación cabría preguntarse si se puede hacer una planificación a tres o más años y si éste es el mejor mo-

mento para hacerlo. La respuesta debe ser afirmativa, ahora más que nunca es importante cuestionarse los aspectos claves de nuestra entidad, como ¿qué tenemos que hacer de forma diferente? o en ¿en qué cuestiones debemos mejorar? Una actitud crítica es básica para garantizar la supervivencia de la entidad y también a la hora de analizar las capacidades de la organización, a dónde se quiere llegar y en el momento de diseñar las acciones concretas que se tengan que desarrollar.

Desde Suport se valora la participación de los diferentes grupos de interés como un elemento fundamental a la hora de iniciar un proceso de reflexión estratégica, ya que su compromiso con la organización es absolutamente necesario. Es necesaria una metodología que promueva la participación y la implicación de las personas vinculadas a la entidad y que el plan estratégico sea el resultado



Portal de La Liga preparado por Suport para el seguimiento del Plan Estratégico

de un trabajo colectivo. Suport dispone de un Servicio de Acompañamiento para la preparación de Planes Estratégicos. Este servicio se define como un apoyo técnico externo a la entidad a la hora de diseñar y preparar la metodología, dinamizar la participación durante

el proceso de reflexión estratégica, recoger los contenidos y preparar el plan estratégico.

Suport incorpora las TIC a los planes estratégicos

Una de las características de este servicio de acompañamiento es

el uso de las TIC como herramienta clave durante todo el proceso de elaboración del plan estratégico. Desde Suport se crea una intranet de apoyo al comité de seguimiento del plan y como espacio de debate y para compartir documentos de trabajo y resultados. Actualmente Suport está colaborando en el proceso de reflexión estratégica de La Liga Iberoamericana de Organizaciones de la Sociedad Civil por la Superación de la Pobreza y la Exclusión Social. Al tratarse de una entidad formada por 25 organizaciones presentes en 17 países el uso de las TIC como un instrumento para poder gestionar y favorecer la participación resulta prácticamente imprescindible. ■

Más información:
Servicio de Acompañamiento en Planes Estratégicos de Suport
93 474 74 50
info@suport.org