

15 ENTREVISTA

El perfil

Sylvie J. Laffarge es directora de Community Affairs (Asuntos Comunitarios) y supervisa las inversiones comunitarias y filantrópicas de Microsoft y su repercusión en Europa.

Entre sus responsabilidades actuales, Laffarge gestiona el Microsoft Unlimited Potential – Community Technology Skills Program, una iniciativa global pensada para reducir la brecha digital, potenciar el desarrollo global de la mano de obra y crear oportunidades sociales y económicas proporcionando formación tecnológica por medio de centros tecnológicos comunitarios. Desde su puesta en marcha en 2003, la compañía ha donado más de 255 millones en efectivo, software y programas de formación a proyectos en más de 102 países. Sólo en Europa, Microsoft contribuyó el pasado año hasta en 6.600 organizaciones benéficas aportando más de 80 millones de dólares en efectivo y software.

Sylvie Laffarge supervisa asimismo programas destinados a ayudar a que organizaciones sin ánimo de lucro mejoren su eficacia aumentando su capacidad tecnológica. Esto incluye acuerdos con organizaciones tanto locales como paneuropeas como Special Olympics, Caritas, Médicos sin Fronteras, Telecentre.Europe.org y TechSoup.



MICROSOFT

Sylvie Laffarge, directora de Asuntos Comunitarios de Microsoft Europa

“Los proyectos Conecta crecen mejorando la empleabilidad”

MANOLITA SANZ

¿Cuál es la estrategia de Microsoft para promover el acceso a las tecnologías de la comunicación en Europa?

Microsoft ha puesto en marcha una campaña global para aunar enfoques empresariales y filantrópicos a fin de conseguir que la tecnología sea más relevante, accesible y asequible, fomentando una intensa colaboración entre empresas, gobiernos locales, instituciones educativas y organizaciones comunitarias. En estrecha colaboración con socios de toda Europa, nos centramos en la transformación de la educación, el fomento de la innovación local y la creación de empleos y oportunidades para estimular un ciclo continuo de crecimiento sostenido y el surgimiento de más oportunidades.

¿Qué estrategias se plantea Microsoft para incorporar la aplicación práctica de las tecnologías a la vida de las personas, sobretodo en los colectivos más desfavorecidos?

Microsoft cree que proporcionando formación y herramientas podemos cooperar para crear oportunidades sociales y económicas que transformen las comunidades y ayuden a las personas a conocer su verdadero potencial. Por medio del *Unlimited Potential Program* ofrecemos subvenciones, software

y programas de formación, soluciones tecnológicas y mano de obra voluntaria para dar apoyo a los centros tecnológicos comunitarios (CTC), a personas de todas las edades y capacidades para que aprendan a utilizar un ordenador e Internet, explorar nuevas profesiones, enriquecer su educación, participar en actividades comunitarias y desarrollar habilidades tecnológicas para aplicarlas al trabajo.

España tiene un desempleo del 20% y un alto índice de grupos vulnerables

Microsoft ha sido un actor activo en la creación de Telecentre. Europe.org. ¿Cómo cree que esta entidad puede mejorar el trabajo en una red y la colaboración entre entidades nacionales, regionales o locales?

En toda Europa, casi 280 millones de personas viven en la exclusión digital. Todos conocemos a alguien que no está conectado a nuestra sociedad de la información. Hoy en día, el conocimiento basado en las tecnologías digitales sociales representa una puerta al desarrollo económico y social, y sin él su potencial futuro es li-

mitado. Microsoft ha optado por trabajar en estrecha colaboración con Telecentre.Europe aspirando a desempeñar un papel prominente en el desarrollo de un movimiento a escala europea que nos ayude a llevar oportunidades digitales e igualdad a todos los ciudadanos. La red existe para proporcionar a cerca de 280 millones de europeos los conocimientos, la motivación y el acceso que necesitan para beneficiarse de, y contribuir a, la economía del conocimiento. Fundación Esplai desempeña un papel importante como pionero e intermediario de la estrategia Telecentre.Europe.org en España.

En España tenemos más de 4 millones de personas sin empleo. ¿Cómo cree que las TIC pueden mejorar la capacidad laboral de las personas?

La situación económica en España es una preocupación constante en Europa, pues supera la tasa de desempleo del 20% y cuenta con uno de los índices más altos de inmigrantes y otros grupos vulnerables. Después de cinco años de colaboración con Fundación Esplai a través del programa de la UP, los proyectos Conecta han seguido creciendo con un enfoque centrado en la capacidad laboral. En 2010, el programa Conecta alcanzó y benefició concretamente a las mujeres, inmigrantes, jóvenes,

discapacitados y desempleados de larga duración. En 2010, Conecta puso en marcha un innovador programa que incluye siete pasos para mejorar la capacidad laboral de su red y trabajó para alcanzar acuerdos con redes de telecentros, autoridades regionales y asociaciones profesionales para aumentar la eficacia de los programas de búsqueda de empleo y trabajo. En 2011, los programas Conecta tienen como objetivo formar a 100.000 personas en 520 centros tecnológicos comunitarios de España.

Conecta también desempeña una función clave a través de la iniciativa Emplea de Microsoft España, proporcionando formación básica en regiones de toda España.

Este año se cumplen diez años del programa Red Conecta y seis de la colaboración con Microsoft. ¿Qué balance hace de estas colaboraciones?

Microsoft ha colaborado con Fundación Esplai por medio de Conecta Ahora, una iniciativa de alfabetización digital, desde 2005, conjuntamente con asociaciones locales. El objetivo era ayudar a las personas a dar sus primeros pasos con el ordenador e Internet y obtener habilidades laborales esenciales. Desde 2005, nos sentimos orgullosos de ver que el programa ha capacitado a más

de 380.000 personas y continúa expandiéndose a otras ciudades de España.

Estamos orgullosos de nuestra colaboración con Fundación Esplai

¿Qué opina de la tarea de e-inclusión que realiza la Fundación Esplai?

Fundación Esplai sigue dando ejemplo de lo que una cooperación exitosa entre ONG a escala nacional puede conseguir. La Red Conecta de Fundación Esplai y el programa Conecta Joven son el buque insignia de proyectos de e-inclusión proporcionando formación progresiva por medio de su excepcional modelo de red cooperativa, trabajando con centros de formación comunitarios y ONG de toda España.

Los programas de formación Red Conecta y Conecta Joven también se consideraron las mejores prácticas del programa europeo de e-inclusión de 2008 durante la puesta en marcha del programa europeo.

¡El liderazgo de Esplai es un ejemplo sobresaliente, y lo utilizamos con orgullo para presentar nuestras mejores asociaciones! ■