

EN LOS PRÓXIMOS AÑOS Y EN EL MARCO DE LOS PROYECTO DE E-INCLUSIÓN

# Microsoft y Fundación Esplai impulsan la empleabilidad

Más de 25.000 usuarios/as pueden beneficiarse de los itinerarios diseñados

ELVIRA ALIAGA

La coyuntura de crisis actual hace más necesario que nunca reforzar las estrategias dirigidas a mejorar las capacidades y posibilidades de los sectores más desfavorecidos de la población a la hora de buscar, mantener o mejorar el empleo. Los proyectos de Microsoft y Fundación Esplai siempre han trabajado en esta línea, sobre todo aquellos dirigidos a reducir la brecha digital. En estos meses diseñamos nuevas acciones que potencien la empleabilidad de las personas participantes en nuestros programas.

El acceso y formación en tecnologías de la información y la comunicación como medio para conseguir un empleo, o mejorar el que se tiene, siempre ha sido uno de los objetivos que Fundación Esplai ha perseguido en sus proyectos. Se parte de la premisa de que en la Sociedad de la Información y el Conocimiento es imprescindible adquirir unas habilidades y competencias básicas en el uso de los ordenadores si se quiere ser activo/a laboralmente. Y la experiencia lo ha demostrado, pues un alto porcentaje de las personas que participan en las actividades y formaciones de los centros Red Conecta ([www.redconecta.net](http://www.redconecta.net)) buscan insertarse en el mercado laboral o mejorar el trabajo que ya tienen, siendo el objetivo de fondo salir de la situación de exclusión social en la que se encuentran.

Gracias al apoyo que Fundación Esplai recibe de Microsoft a través del programa "Conecta Now", en el último trimestre del 2009 y para el año 2010 se ha decidido poner el tema del empleo como eje vertebrador de los proyectos de superación de la brecha digital. El objetivo principal es mejorar la empleabilidad de las personas usuarias de los telecentros, centrándonos en los grupos más vulnerables: jóvenes que buscan su primer empleo, parados/as de larga duración, mujeres, personas discapacitadas e inmigrantes.

## Principales acciones y resultados

Las acciones de alfabetización digital llegarán a unas cincuenta mil personas que son usuarias de telecentros, tanto de la Red Conecta como de otras redes con las que se establecen colaboraciones. Y como beneficiarias de los itinerarios de empleabilidad se prevé la participación de unos veinticinco mil usuarios. Además, se establecerán acuerdos con cuatro redes de

administraciones públicas u otros agentes sociales que trabajan en estos temas. Y el último grupo beneficiario es el de dinamizadores/as de telecentros, entorno a doscientos cincuenta recibirán directamente formación, materiales y recursos sobre temas de empleabilidad.

## Las acciones previstas están encaminadas a:

► Analizar las principales necesidades en temas de empleabilidad que existen en el entorno de los telecentros. Para ello se crearan herramientas que permiten diagnosticar y evaluar la situación de los usuarios de los telecentros y proponer acciones concretas.

► Capacitar a las personas dinamizadoras para que se conviertan en actores impulsores de la mejora de la empleabilidad. Para ello, se realizará el curso específico "Facilitar la búsqueda de empleo en el telecentro", además de las acciones formativas sobre "Planificar el taller de alfabetización digital".

► Crear materiales adaptados y ponerlos a disposición de las entidades y redes que colaboran en el programa. Se trata de la metodología "Taller en 7 pasos para facilitar la búsqueda de empleo en el telecentro" que se desarrolla actualmente y a partir del cual se cre-



Los centros Red Conecta son puntos activos de búsqueda de empleo

rán nuevos recursos y píldoras formativas dirigidas tanto a la formación de formadores (dinamizadores/as), como a los propios usuarios/as de los telecentros.

► Promover acuerdos de colaboración con otras redes de telecentros de la Administración Pública u otros agentes sociales para incrementar la eficiencia de las acciones de mejora de la empleabilidad.

► Continuar trabajando para la accesibilidad en los centros Red Conecta, en especial, en los cuatro nuevos que se abrirán en este periodo. ■



Se crearán materiales específicos

## Un empeño conjunto en el marco de la responsabilidad social compartida



**Olvido Nicolás**  
Directora del Área de Responsabilidad Corporativa.  
Microsoft Ibérica



**Montserrat Carbonell**  
Área e-inclusión.  
Fundación Esplai

## Los retos de la empleabilidad

Resultaría sencillo contestar a la incógnita del significado de la fórmula química H<sub>2</sub>O. Igual de sencillo parece resolverse la cuestión de cómo podemos mejorar la competitividad, la innovación, específicamente a través de la preparación profesional y personal de las personas... ¿o no? El objetivo es fácil de resumir: convertir el actual reto que tenemos por delante en una oportunidad. Para conseguirlo debemos actuar sobre la raíz: mejorar la empleabilidad de las personas para favorecer su acceso al mercado laboral más ingente, productivo y especializado del siglo XXI. Aunque las altas cotas de paro que registra nuestro país contrasten directamente con este reto, es necesario abrir un nuevo camino de puertas y ventanas abiertas, en definitiva favorecer la capacidad de innovación. En este punto llegaríamos a la respuesta: La Tecnología.

Facilitar el acceso de las personas a una formación tecnológica avanzada, de calidad y gratuita puede ser esa entrada que muchas personas están buscando. Microsoft, comprometida en aportar todos los beneficios de la tecnología al mayor número de personas, seguirá promoviendo por toda España la disposición de formación de alta calidad en tecnología. Nuestra colaboración y trabajo activo con Fundación Esplai, ONG y entidades locales de toda España, ya ha hecho posible que más de 244.000 personas hayan incorporado la tecnología a sus vidas mejorando sus capacidades personales y profesionales.

## ¿Por qué es pertinente la empleabilidad?

La mejora de las capacidades para una mayor empleabilidad cobra más relevancia en un contexto de crisis económica como el actual con una grave afectación sobre el empleo. En especial la de los colectivos más vulnerables y con menos oportunidades en el mercado laboral. En España la probabilidad de acceder a determinados niveles de capacitación es muy inferior en los colectivos con escasa formación. Facilitar este acceso, además de una cuestión de necesidad para adaptarse a los cambios económicos y sociales, es una cuestión de equidad.

La alfabetización digital es un instrumento valioso y contrastado para adecuar las capacidades a las necesidades y exigencias del mercado laboral y una oportunidad para mejorar la inclusión y las posibilidades de acceso al empleo. Los elementos clave del proceso son: la facilidad de acceso y participación activa en los telecentros, la personalización, una metodología adaptable, el apoyo mutuo y un espacio próximo y de confianza en ONG y entidades de carácter local.

Fundación Esplai y Microsoft suman esfuerzos y estrategias de acceso a las TIC, a través de los recursos del programa Conecta Now hacia este objetivo de trabajo futuro. Y más allá del notable impacto que va a tener esta iniciativa, también supone una propuesta positiva y esperanzadora hacia las personas destinatarias y una buena práctica de colaboración entre sectores.