

## EL SECTOR ASOCIATIVO GESTIONA BUENA PARTE DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS

# Mejorar la gestión que ofrecen las entidades deportivas

Suport Associatiu ofrece paquetes de programas

PERE ROSA

**H**ace más de 15 años que Suport Associatiu, entidad de la Fundació Catalana de l'Esplai, ofrece servicios de gestión a las entidades deportivas. Actualmente, pone a disposición de las entidades esta amplia experiencia con diversos programas.

Conscientes de la importancia de las entidades deportivas en el tejido asociativo, Suport Associatiu inició hace más de 15 años un servicio especializado en la gestión de instalaciones deportivas. Así, en colaboración con la Diputación de Barcelona, desarrolló una serie de aplicaciones informáticas destinadas a aligerar la carga que supone la gestión de los espacios e instaló los primeros puntos de control de acceso al recinto. El éxito de esta primera iniciativa permitió seguir trabajando dando apoyo a las entidades deportivas, concentrando los esfuerzos en la mejora continua del software y en la especialización en la instalación de controles de acceso a las instalaciones.

En estos casos, a las dificultades propias de la gestión asociativa, se añaden todas las necesidades específicas de la gestión de instalaciones dedicadas a la práctica del deporte. Las entidades, públicas o privadas, encargadas de la gestión de instalaciones han de prever soluciones para la gestión y mantenimiento de los recintos, el uso de los espacios y su distribución horaria, el aforo, el control de accesos y la movilidad de los usuarios dentro de los complejos.



Con los programas adecuados obtendremos estadísticas valiosas

## Control de accesos

La instalación de tornos, barandillas y portezuelas para el control de los accesos requiere un estudio previo que no se limite a impedir el paso sino que garantice su adecuación a la instalación y al uso que se le ha de dar. Hay que prever, por ejemplo, entradas suficientemente anchas como para permitir el paso de grupos y de personas con movilidad reducida y dibujar los circuitos que hagan cómoda y ágil la circulación de los usuarios o espectadores por el recinto.

Por ello, Suport Associatiu ofrece a las entidades que así lo soliciten

presupuestos sin compromiso acompañados de informes exhaustivos e imágenes en 3D que simulan el estado en que quedará el espacio cuando se hayan instalado los puntos de control de acceso.

Sin embargo, el control de acceso no consiste sólo en instalar el mobiliario; Es imprescindible dotarse de un software sólido que controle torniquetes, puertas y barreras y que permita definir los aforos máximos por espacios, horarios según tipos de socios, actividades, sexo, edades, etc., así como llevar un control de los socios con pagos pendientes.

## Software

Las entidades deportivas necesitan gestionar la base de datos de socios, los recibos, las cuotas o las actividades que hacen, pero también han de garantizar las reservas de recursos (piscinas, pelotas, etc.) y una buena planificación a corto y largo plazo. Para ello, cuentan con el Programa de Gestión de Instalaciones Deportivas que les permite ofrecer a sus socios un servicio de reserva de pistas online, gestionar las invitaciones, definir el tipo de pistas, subdividir los espacios y hacer reservas a corto y largo plazo para una correcta gestión de campeonatos, asistencia de grupos o escuelas, etc. ■

## Herramientas de Gestión Deportiva

- **Gestión de Socios:** gestión integral de los usuarios, de sus actividades, recibos, facturación, calendario, etc...
- **Control de Accesos:** conecta el hardware del sistema de Control de Accesos. Controlará los accesos a los diferentes espacios de las instalaciones.
- **Estadística de Accesos.** Importante herramienta que se utiliza para sacar rendimiento a los datos capturados en el Control de Accesos, indicador perfecto de lo que está pasando en las instalaciones según el horario, con qué frecuencia, de qué poblaciones proceden los usuarios y cuáles son sus actividades.
- **Control de instalaciones (reserva de recursos).** Es necesario saber en cualquier momento quién ocupa las pistas o utiliza los recursos, por cuánto tiempo y resolver las reservas de manera anticipada.
- **Reservas on line.** Si se dispone de las herramientas adecuadas, las personas socias podrán solicitar la reserva por Internet.
- **Terminal punto de venta.** Si se efectúan cobros en metálico, alquileres o compra de útiles necesarios, se necesitará llevar un control del dinero que entra y sale. Esta aplicación puede conectarse con la de Gestión de Socios para realizar cargos en la cuenta del usuario.

Más información  
93 474 74 50  
controlaces@esplai.org

## El voluntariado en los telecentros

www.voluntariado.net

ELVIRA ALIAGA

**D**urante los meses de junio y julio se ha desarrollado la tercera edición del curso "El voluntariado en los telecentros y en proyectos de formación en TIC" en el que han participado 25 personas de 12 comunidades autónomas. Fundación Esplai organiza este curso desde el año 2007 en su plataforma de formación online.

Una de las áreas de trabajo de Fundación Esplai realiza proyectos relacionados con el apoyo al fortalecimiento del sector asociativo y la promoción del voluntariado. Y es en esta línea de acción en la que se



enmarca el curso, cuyo objetivo principal es promover la incorporación de personas voluntarias a proyectos relacionados con

las superación de la brecha digital en el ámbito de las organizaciones sociales.

Los y las participantes son responsables de voluntariado de asociaciones, dinamizadores/as de telecentros y voluntarios/as que están colaborando en proyectos de formación en TIC. A lo largo de las cuatro semanas que dura el curso adquieren las capacidades necesarias para poner en marcha un plan de voluntariado y comparten inquietudes, reflexiones, experiencias y recursos que pueden aplicar en su trabajo cotidiano. El grado de satisfacción de las personas que realizan este curso es muy grande, no sólo

porque los contenidos son prácticos y amenos, sino también porque la atención es personalizada y en el grupo se crea un ambiente de cercanía y trabajo colaborativo.

Estas formaciones se realizan gracias al apoyo del Ministerio de Sanidad y Política Social.

¡Estad atentos/as a próximas ediciones! ■

Más información:  
<http://elblogdelvoluntariado.blogspot.com/>