

## 10 CONÉCTATE

FUNDACIÓN ESPLAI PROGRESA EN LA INCORPORACIÓN DE EJES TRANSVERSALES EN SUS PROYECTOS DE E-INCLUSIÓN

# Accesibilidad TIC y perspectiva de género en los telecentros

Un millar de alumnos y alumnas han participado en los programas

ELVIRA ALIAGA

El desarrollo, a lo largo del 2008, de dos proyectos específicos sobre género y accesibilidad ha permitido a Fundación Esplai profundizar y sistematizar el trabajo que desde las diferentes redes de telecentros, como Red Conecta, se realiza con mujeres, mayores y personas con discapacidad sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Estos proyectos se han realizado en colaboración con Fundación Surt, Abierto hasta el Amanecer, Cocemfe y la UNED, y con el apoyo del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, en el marco del Plan Avanza.

En nuestro país, el acceso de la mujeres a la sociedad de la información está diez puntos por debajo del acceso de la población masculina. Por tanto, la brecha digital es, además de una brecha social, una brecha de género. Sin embargo, la situación en el futuro puede revertirse. Una prueba es que son las mujeres quienes acuden mayoritariamente a los telecentros a formarse en TIC.

El programa "Acceso a las TIC para mujeres amas de casa y mujeres inmigrantes: Igualdad de acceso, igualdad de derechos" ha consistido en, por una parte, sensibilizar y formar a un grupo de personas dinamizadoras para que introduzcan la perspectiva de género en las actividades que realizan en sus telecentros. Y, por otra parte, en la elaboración de un conjunto de recursos para la



Sesión formativa en el Club de Bellvitge, L'Hospitalet de Llobregat

formación de mujeres en TIC, como son: una guía metodológica para dinamizadores/as, el blog <http://nosotrastambien.esplai.org> y la guía "Usar el ordenador y manejar internet. Nosotras también, ¡claro que sí!".

En el programa han participado 28 telecentros, de otras tantas organizaciones, y se ha desarrollado en 11 comunidades autónomas. Los 164 cursos impartidos han tenido un total de 2509 alumnos/as. En cuanto a la formación de dinamizadores/as, se han realizado dos convocatorias de formación *online* con 86 alumnos/as participantes.

Para Fundación Esplai, este proyecto ha supuesto un gran impulso en el trabajo con las mujeres, además de un enorme enriquecimiento al colaborar con Surt y Abierto hasta el Amanecer, entidades con una amplia trayectoria en estos temas. Para la Asociación Proyecto San Fermín, de Madrid, este proyecto "ha permitido la creación de un grupo de mujeres estable que se forman en TIC y que usan las herramientas de la Web 2.0 como una nueva vía de sensibilizar, reivindicar, compartir, transmitir y participar".

#### TIC accesibles

Durante el mismo periodo 2007-2008, Fundación Esplai, COCEM-

FE y la UNED han desarrollado el programa "Accesibilidad para todo/as en alfabetización digital", con el objeto de promover el acceso al mundo de las TIC de las personas mayores y de aquéllas que tienen alguna discapacidad. El objetivo ha sido potenciar su autonomía. Se han realizado las siguientes acciones:

- ▶ La prueba piloto de los cursos básicos sobre TIC dirigidos a estos colectivos y desarrollados por la UNED según los estándares de diseño para todos/as. Se han impartido en una plataforma de formación *online* accesible.

- ▶ Adaptación de la página [www.redconecta.net](http://www.redconecta.net), de todos sus servicios y del paquete metodoló-

gico "Ordenador práctico" al nivel de accesibilidad AA.

- ▶ Desarrollo y validación del curso *online* "Discapacidad y TIC", dirigido a dinamizadores/as de telecentros.

- ▶ Divulgación de los recursos creados entre los telecentros y formación sobre su uso.

El programa se han implementado en 108 telecentros de Red Conecta y de los Servicios de Integración Laboral de COCEMFE, ubicados en 15 comunidades autónomas. En los cursos básicos de la UNED han participado 137 alumnos/as con un grado de satisfacción muy alto. En cuanto a la formación de dinamizadores/as, 72 de ellos han realizado el curso "Discapacidad y TIC". Para Cristina Espinosa, dinamizadora del Punto Ómnia del Club de Bellvitge en L'Hospitalet de Llobregat, "proyectos como éste hacen posible que como profesionales podamos incidir y reivindicar medidas y actuaciones por la e-inclusión de personas con discapacidad".

#### Modelo de telecentro accesible

El presente de la Red Conecta incluye como ejes transversales el trabajo en perspectiva de género y accesibilidad de las TIC. Los proyectos realizados en el marco de los Planes Avanza han terminado pero todos los recursos y formaciones están por explotar. Os contamos que, tras las necesidades detectadas, se acaban de distribuir en 9 telecentros ratones, teclados y monitores adaptados y que ya está en marcha la definición de un "modelo de telecentro accesible". ■

#### Valoración de las organizaciones participantes



Eva Ortúñez  
Abierto hasta el Amanecer



Ma Àngels Pujol  
SURT



Gonzalo Arjona  
COCEMFE



Emmanuelle Gutiérrez  
UNED

#### Una ventana abierta al mundo

Ésta es la expresión más utilizada por las mujeres para valorar lo que les supone el aprendizaje y uso de internet. Sus primeras reacciones están llenas de valoraciones negativas hacia sus capacidades: "Esto no es para mí", "en casa no me dejan tocar el ordenador"... Pero tras pocas sesiones de aprendizaje digital son capaces de manejar las TIC y descubrir su utilidad.

Facilitar el acceso y educar en el uso de las TIC es una labor muy importante con el colectivo de mujeres y los medios desarrollados en el programa han facilitado enormemente esta tarea.

#### Protagonistas de la sociedad de la información

Las nuevas tecnologías tienen un papel clave en el proceso de cambio que experimenta la sociedad actual, y las mujeres deben formar parte, y ser protagonistas. El programa ha permitido incidir con la elaboración de materiales adaptados, tanto a las necesidades de aprendizaje de las mujeres, como a sus especificidades.

También esperamos haber facilitado la incorporación de la perspectiva de género en los telecentros con las acciones formativas para las personas que trabajan día a día con las mujeres y las herramientas de apoyo desarrolladas.

#### Superar barreras de las TIC

La experiencia de este programa ha sido muy positiva. Destacamos, por un lado, la alta participación de los dinamizadores/as de los telecentros, su implicación hace que las personas con discapacidad tomen conciencia de que están inmersas en la sociedad de la información y que pueden superar las barreras que se encuentran. Las personas con discapacidad también han dado muy buena acogida al proyecto y nos han hecho ver la necesidad de implementar un buen sistema de formación *online* que les facilite el acceso desde sus casas o telecentros.

#### Soluciones tecnológicas accesibles

Este proyecto supone para los telecentros una base sólida para que cuenten con un repositorio de recursos accesibles y también con la posibilidad de crear otros acordes con los estándares de e-learning y con las Directrices de Accesibilidad para el Contenido Web, así los usuarios podrán recibir contenidos adecuados a sus preferencias y necesidades. Estos cursos han sido validados con usuarios reales y los resultados han quedado reflejados en un informe de evaluación. El Grupo de Investigación aDeNu de la UNED, (<https://adenu.ia.uned.es/>) se integrará en la plataforma, a disposición de los telecentros.