

# MUNDO ONG

UNA RED QUE IMPULSA LOS TELECENTROS CON VOCACIÓN SOCIAL

## Se celebra el 2º Encuentro Mundial de telecentre.org Academy

Los participantes apostaron por la formación para potenciar el uso social de los telecentros

ALFONSO VALLE

Impulsar la creación y la consolidación de academias de formación de dinamizadores y responsables de telecentros en los diferentes países que forman la red de telecentre.org. Este ha sido el principal objetivo del *Second Meeting of Global Stakeholders*, que tuvo lugar entre los días 22 y 24 de septiembre en **CENTRE ESPLAI**, la sede de la Fundación Esplai en el Prat de Llobregat (Barcelona). Estas jornadas reunieron a 40 personas de 19 países diferentes que integran esta red que potencia los telecentros con vocación social a nivel internacional.

Responsables de redes de telecentros, de administraciones públicas y del mundo educativo de Mozambique, Uganda, Canadá, Perú, India o España, entre otros países, participaron en estas jornadas explicando sus respectivas experiencias nacionales y pusieron el acento en cómo fortalecer el proyecto global de telecentre.org.

Telecentre.org es una iniciativa del Centro Internacional de Investigación y Desarrollo de Canadá (IDRC, en inglés), Microsoft y la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación que trabaja para mejorar la efectividad y sostenibili-

dad económica de los programas de inclusión a través de las nuevas tecnologías.

El 2º Encuentro Mundial de la Academia de telecentre.org también se centró en cómo potenciar las academias de formadores, entendiendo que es fundamental para que los telecentros sean útiles para la población contar con un equipo de responsables plenamente capacitados.

La colaboración con otras ONG, administraciones y empresas, clave

Sostenibilidad y trabajo en red

Otros aspectos destacados del encuentro fueron la sostenibilidad económica de estos proyectos y la necesidad de potenciar el trabajo en red. Respecto al primer aspecto, Marc Botella, de la Fundación Esplai, destacó la necesidad de que las redes de telecentros establecieran una prioridad en sus inversiones para asegurar su sostenibilidad económica. Por su parte, Florencio Ceballos, de telecentre.org, señaló la necesidad de fijar unos estándares de trabajo globales como forma



La sede de Fundación Esplai acogió a 40 personas de 19 países.

de reforzar la alianza global y maximizar los resultados. Los participantes acordaron continuar el trabajo de estructuración del nuevo

organismo mundial, a través de tres grupos que desarrollarán propuestas sobre el currículum formativo de los dinamizadores,

sobre las soluciones tecnológicas para las academias nacionales y sobre la organización y gobierno de la telecentre.org Academy. ■

### → Experiencias comunitarias de telecentros de todo el mundo



**MARIA TERESA CAMBA**  
Red Comunitaria de Telecentros de Filipinas, Filipinas

#### Objetivo: Equipos competentes

Acabamos de poner en marcha la Academia Nacional de telecentre.org con la ayuda del sector privado, de la Academia global y agencias del Gobierno. Lo primero que hemos hecho es establecer una hoja de ruta para nuestro programa comunitario de telecentros y uno de los objetivos es la implementación de una academia de centros comunitarios que asegurará que tendremos un equipo de trabajadores competentes formados en cada telecentro. Ahora mismo tenemos 755 centros y para 2010 esperamos tener un telecentro en cada municipio. La Academia asegurará que en cada uno de los telecentros del país habrá alguien muy competente para gestionar, para operar y que pueda contribuir con su trabajo al desarrollo del país.



**NOEL MUCHENGA**  
UNESCO, Mozambique

#### Alfabetizar en todos los sentidos

En Mozambique, uno de nuestros grandes proyectos es la puesta en marcha de una red de telecentros y la creación de una academia que forme a responsables de estos telecentros. Actualmente ya hemos puesto en marcha 17 centros por todo el país, que actúan como centros multimedia ya que ofrecen principalmente servicios de radio e Internet, puesto que los contenidos de uno de los soportes se pueden utilizar para el otro. En estos telecentros se alfabetiza digitalmente y a la vez se enseña a leer y a escribir a mucha gente, se ofrecen oportunidades de empezar negocios y se forma a formadores. Esperamos poder ampliar este programa de telecentros en los próximos años.



**OLGA PAZ**  
Coordinadora de Proyectos de Colnodo, Colombia.

#### Administradores/as con compromiso social

La Academia Nacional de Telecentros nació hace un año y medio con el apoyo de la Fundación Esplai y su objetivo es promover el impacto de los telecentros en Colombia a partir del aumento de formación. En nuestro país hay cerca de 2.000 telecentros y una de sus debilidades es una carencia de capacidades de las y los administradores. Para atender esa necesidad, creamos la Academia y el hecho de que fuera virtual nos facilitaba todavía más la llegada de cientos de personas a los que no habríamos podido llegar. El 79% de las y los administradores que participan en este curso pertenecen a telecentros Compartel, creados por el Gobierno, que ha dado todo su apoyo a este programa. Estas personas realizan un trabajo voluntario y tienen un fuerte compromiso social.



**EIKO KAWAMURA**  
Centro Peruano de Estudios Sociales, Perú

#### Queremos incidir en el tema de género

Dentro de CPES tenemos un área dedicada a las nuevas tecnologías y en esta área tenemos tres proyectos con el apoyo de telecentre.org: el fortalecimiento de la comunidad de telecentros, que consiste en tener un panorama amplio de los telecentros en Latinoamérica. El segundo proyecto es un servicio de asistencia a operadores de telecentros que se desarrolla desde Perú pero cuenta con la coordinación de Chile, Colombia, Argentina y México. El tercero es el de la Academia de telecentros. Aparte de esto, contamos con 14 telecentros con un sistema de información agraria, un proyecto piloto con telefonía móvil para agricultores y una investigación sobre el uso de telecentros con especial incidencia en el tema de género.



**YACINE KHELLADI**  
Coordinador ejecutivo Fundación Taigüey, República Dominicana

#### Compartir conocimientos y recursos

Nosotros hemos puesto en marcha el programa ACT!vate que busca establecer y mantener el núcleo de la Alianza de Telecentros del Caribe (ACT!) que nació en julio de 2006 y que las redes de telecentros caribeños compartan conocimientos y se maximice el impacto positivo de las redes de telecentros en sus comunidades. Actualmente, el programa ACT!vate se centra en ofrecer servicios de apoyo a los telecentros y en la provisión de capacidades para los administradores de telecentros, gracias a una Academia de formadores y a la creación de una plataforma on line de pregunta-respuesta, además de promover estudios sobre el sector y poner en marcha y organizar un centro de recursos on line.