

# CONÉCTATE

ORGANIZADO POR LA COMISIÓN EUROPEA PARA IMPULSAR LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL

## Expertos europeos reivindican las tecnologías para la inclusión

■ Participaron más de 50 expertos de 15 países presentando buenas prácticas

MANOLITA SANZ

**O**rganizaciones sin ánimo de lucro, universidades, empresas, miembros de la Comisión Europea... participaron en el seminario sobre inclusión digital celebrado el 16 de junio en CENTRE ESPLAI, en el Prat de Llobregat, con la finalidad de intercambiar buenas prácticas.

"Sé parte de ello" (Be part of it) fue el lema del Seminario organizado por la Comisión Europea, concretamente por el Departamento de Sociedad de la Información y Media, que forma parte de las competencias de la comisaria Vivianne Reding. Microsoft esponsorizó parcialmente el encuentro a través de su programa Unlimited Potential y Fundación Esplai lo impulsó como socio colaborador, cediendo las instalaciones y poniendo la infraestructura, además de aportar las buenas prácticas del apartado de Telecentros y las experiencias de Red Conecta y Conecta Joven.

### Fundación Esplai presentó Red Conecta y Conecta Joven

#### Basado en la declaración de Riga

De acuerdo con la declaración ministerial de Riga se aprobó la necesidad de acciones para reducir la brecha digital entre la población media de la Unión Europea y sobre todo actuar con los grupos de riesgo de exclusión, debido a factores como accesibilidad y la carencia de habilidades.



■ Los y las participantes en el seminario se reunieron el 16 de junio en CENTRE ESPLAI.

En detalle, la declaración de Riga destacó no solamente el hecho de que una proporción significativa - un 41% de ciudadanos - estaba debajo del nivel digital mínimo, sino que también algunos grupos demostraron niveles incluso más bajos, entre ellos los mayores de 65 años, las personas sin ocupación y las personas con niveles bajos de educación.

#### Más de 50 expertos

El Seminario ha sido una oportunidad para reunir a más de 50 expertos de ONG de 15 países europeos, universidades y administraciones

locales y de la Comisión Europea para tratar los temas de la inclusión digital en telecentros, la utilidad y la accesibilidad, la motivación y la sostenibilidad.

En relación a los telecentros, se trató los modelos y la manera como abordan la inclusión digital a través de diferentes modelos pedagógicos y la importancia de la formación de dinamizadores y dinamizadoras, para conseguir mejores resultados.

En lo que respecta a la utilidad y la accesibilidad, se centró en preguntas acerca de cómo el diseño de la

tecnología puede adaptarse con eficacia para apoyar las diversas capacidades.

Sobre la motivación y la sostenibilidad las preguntas se centraron en las barreras que inhiben la adquisición de las e-capacidades para algunos grupos y cuál es el papel de los intermediarios como facilitadores.

También cómo puede la instrucción digital conectar y apoyar las iniciativas en otros e-sectores como salud, empleo, formación continua y los e-servicios del

### → E-practice

E-practice es un portal de la Comisión Europea basado en tecnología web 2.0. donde se favorece el intercambio de experiencias, el conocimiento y las buenas prácticas entre personas y profesionales interesadas en fomentar la utilización de las nuevas tecnologías en todos los niveles de la sociedad.

En este portal la posibilidad de conseguir información e intercambio sobre experiencias está basada en la aportación de las propias.

gobierno. Una de las preguntas importantes fue ¿cómo pueden las comunidades de usuarios ser creadas y apoyadas?

### La puesta en común de experiencias, un recurso en la lucha contra la exclusión digital

Las presentaciones de buenas prácticas sobre estos temas fueron seguidas por tres grupos de discusión interactivos. El material generado servirá para aumentar los conocimientos y buenas prácticas futuras entre los ciudadanos de la Unión Europea y las ONG que se dedican a la inclusión digital, así como para los gobiernos locales y suprarregionales. ■

### → ¿Cuáles son los aprendizajes de este encuentro?



MELISSA C. PAILTHORP

Microsoft Senior Manager, Community Affairs Central and Eastern Europe

#### Un retorno sobre los programas comunitarios

Microsoft invierte en muchos proyectos comunitarios por toda Europa y la Fundación Esplai es un magnífico ejemplo del tipo de las relaciones que tenemos en todo el continente.

A través de este tipo de talleres, aprendemos mucho sobre la eficacia de los programas y qué cosas podríamos modificar. Además, estos encuentros suponen un retorno muy importante sobre nuestros programas comunitarios.



MARIA JESÚS ROSADO

Coordinadora Provincial de Telecentros Servicio Nuevas Tecnologías Diputación de Málaga

#### Unir fuerzas por la alfabetización digital

Estamos trabajando desde hace 4 años en la alfabetización digital y es muy importante toda la puesta en común. Por lo que se refiere a las estrategias de la lucha contra la alfabetización digital, creo que se trata de una estrategia a nivel global, no de cuestiones aisladas. Creo que se establece una sinergia muy fuerte en cuanto se unen fuerzas a favor de esta causa. Tal como se luchó por la primera alfabetización en su día, ahora estamos inmersos en una segunda por la alfabetización digital muy fuerte.



ALEXANDRA HACHE

Investigadora Institut for Prospective Studies Comisión Europea

#### Investigo las iniciativas de inclusión digital

Me he focalizado en presentar un pequeño estudio entrevistando 8 dirigentes de redes telecentros de toda Europa, para ver cómo están midiendo la utilidad social de sus proyectos, cuáles son las metodologías, cuál es el impacto social y la inclusión social de la gente que va a estos espacios. Como investigadora se me ha encomendado el trabajo de saber qué hace la sociedad civil y el Tercer Sector, lo que se llama ni público ni privado el fomento y la promoción de iniciativas relacionadas con inclusión digital y social, utilizando tecnologías.