

CONÉCTATE

REALIZADO POR EL CENTRO DE INVESTIGACIÓN SOBRE LA EDUCACIÓN DE ADULTOS (CREA) DE LA UB

Un informe externo evalúa los proyectos de e-Inclusión

■ La metodología utilizada contrasta información cualitativa y cuantitativa

MAITE FERNÁNDEZ

La Fundación Esplai, en su voluntad de aplicar mejoras y correcciones a los programas de alfabetización digital Red Conecta y Conecta Joven, encargó un estudio al Centro de Investigación sobre la Educación de Adultos (CREA) de la Universitat de Barcelona (UB). Los resultados obtenidos permiten hacerse una idea objetiva de cómo se encuentra la situación de alfabetización digital de los casi 34.000 usuarios que durante 2006 se han beneficiado de ambos proyectos.

CREA ha utilizado una metodología que hasta la fecha no se había usado, con la intención no sólo de conseguir datos cuantitativos de uso del proyecto Conecta, sino averiguar qué evolución han tenido los usuarios en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Mediante entrevistas en profundidad, revisiones documentales, relatos de vida, grupos de discusión, estudios de caso, se ha obtenido información cualitativa sobre qué cambios se han producido en la conducta de los usuarios de los programas Red Conecta y Conecta Joven: qué uso dan a las TIC en su vida diaria y qué evolución a nivel personal, profesional y social se ha producido desde su inmersión en las nuevas tecnologías. La metodología ha servido también para observar cuáles son los puntos fuertes y puntos débiles del proyecto.

El estudio permite aplicar mejoras y correcciones a los programas de alfabetización digital

El valor de este informe radica, sobre todo, en la información cualitativa recogida, ya que normalmente los estudios que se realizan sobre el impacto de programas de alfabetización digital tienden a medir los aspectos cuantitativos. Con este nuevo estudio realizado se ha obtenido un diagnóstico externo que permite aplicar mejoras y correcciones a los dos programas de alfabetización digital que desarrolla la Fundación Esplai: el programa Red Conecta y el programa Conecta Joven. La "Evaluación externa Conecta Now 2007" marca otro hito tras el estudio que la Fundación Esplai encargó en 2002 a una empresa consultora. En esa ocasión, la evaluación daba cuenta del primer año de funcionamiento del proyecto Red Conecta. ■



■ El 100% de los usuarios entrevistados han incorporado los aprendizajes a su vida cotidiana.

→ Resultados

El 100% utiliza los aprendizajes en su vida cotidiana

- El 100% de las personas dinamizadoras encuestadas considera que la alfabetización digital es la prioridad en la misión del proyecto Conecta. El mismo porcentaje considera que la iniciativa Conecta está contribuyendo a superar la brecha digital de su entorno.
- El 100% de las personas usuarias del proyecto Conecta entrevistadas han incorporado los aprendizajes adquiridos en su vida cotidiana.
- El 82% de las personas usuarias lo está utilizando para buscar información en Internet sobre lo que le interesa o necesita para su vida cotidiana.
- El 64% utiliza el aprendizaje adquirido para comunicarse a través del correo electrónico.
- El 69%, para elaborar sus propios documentos.
- El 49%, para comunicarse mediante mensajería instantánea.
- El 44% lo está utilizando para buscar empleo.
- Se ha facilitado el acceso a más de 33.644 personas (según cifras de 2006).
- El 74% y el 100% de las personas dinamizadoras de Red Conecta y Conecta Joven respectivamente están satisfechos con la infraestructura de la que disponen.
- El 98% de las personas usuarias de Conecta están satisfechas con su proceso de aprendizaje.
- El 92,5% de las personas usuarias de Conecta siguen participando después del primer contacto.
- El 81% de las personas usuarias de Conecta Joven quieren continuar su formación.

→ Opinión



CRISTINA PULIDO
CREA
Universidad de Barcelona

Una evaluación innovadora

La evaluación externa del proyecto Conecta NOW 2007 se ha realizado a partir de la metodología comunicativa crítica, que se define como: la orientación que en el plano metodológico pretende no sólo describir y explicar la realidad, comprenderla e interpretarla con el objetivo de estudiarla, sino también estudiarla para transformarla, haciendo hincapié en cómo los significados se construyen comunicativamente mediante la interacción entre las personas; de esta forma, sólo puede construir el objeto de estudio a través de las interpretaciones, reflexiones y teorías de las propias personas participantes en la realidad social que se quiere transformar (Gómez J. et al, 2006, 32-33).

Europa ha reconocido y valorado esta metodología a partir de los resultados obtenidos en el proyecto Workaló del quinto Programa Marco de Investigación Europea y la selección del proyecto integrado, Includ-ed: Strategies for inclusion and social cohesion in Europe from Education del sexto Programa Marco, en el que la finalidad que se establece es el análisis de las actuaciones y teorías que aumentan la exclusión social y las que contribuyen a superarla. Actualmente se considera la metodología más adecuada para identificar los factores que obstaculizan y favorecen la inclusión social. En el caso de la evaluación externa del proyecto CONECTA NOW, con su extensa red y agentes vinculados, se ha incluido la voz de todos sus colectivos. La calidad y la rigurosidad de la investigación se ha asegurado a partir de la incorporación de las aportaciones de las personas responsables, dinamizadores, voluntariado y usuarios/as, a través del diálogo intersubjetivo, incrementando de esta manera la calidad y validez de los resultados obtenidos en la evaluación.