

## ENTREVISTA

MARK SURMAN, DIRECTOR DE TELECENTRE.ORG DE CANADÁ

## “Apoyamos las redes que ofrecen servicios a los telecentros”

## → EL PERFIL

Como director de Telecentre.org, de Canadá, hace más de 15 años que Mark Surman se dedica a construir y dar apoyo a la comunidad, utilizando todos los medios de comunicación desde la televisión a Internet. Es también asesor del Gobierno de Ontario para el programa de Voluntarios en línea. Ya sea ayudando a desarrollar planes de negocios para empresas sociales, ya sea elaborando estrategias para colaborar en proyectos tecnológicos, est  comprometido en la participación y en la dirección comunitaria. Tiene una amplia experiencia como mediador. Y asimismo un extenso currículum en comunidades virtuales.

En estos años, Surman ha dirigido o evaluado más de 150 proyectos de colaboración en línea, para clientes como la Comisión de Derechos Humanos de Ontario, la Federación Canadiense por la Infancia, la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones, etc. Surman es colaborador habitual de revistas tecnológicas, con artículos que relacionan tecnología, cambio social y comunidades virtuales.



## MANOLITA SANZ

## ¿Qué es Telecentre.org y qué objetivos tiene?

Es por un lado un programa de inversión social promovido por el IDRC y, por otro, una comunidad de personas trabajando para llevar el movimiento de los telecentros a un nivel superior.

El programa fundador es bastante claro. Está dirigido a apoyar el trabajo de las redes de base que dan apoyo, formación y servicios a los telecentros. También invierte en proyectos sociales que desarrollan servicios que los telecentros pueden ofrecer a las personas en la comunidad a la que sirven. Este programa est  albergado en el IDRC en Canadá, con el apoyo del mismo IDRC, Microsoft y SDC (Agencia Suiza de Cooperación).

En un nivel superior, Telecentre.org es una comunidad de personas y organizaciones que intentan hacer crecer el movimiento de los telecentros. Algunas personas est n trabajando en iniciativas que reciben el apoyo de proyectos sociales, otras simplemente comparten una misma causa y unos mismos valores. La cuestión es que todos colaboran para conseguir mejores maneras en que la tecnología está al servicio de las necesidades de la comunidad.

Para mí, lo más interesante es este segundo aspecto, el comunitario.

## ¿Con qué tipo de organizaciones desarrollan proyectos?

En esta etapa, mi trabajo consiste

## → IDRC: Ayuda al desarrollo desde Canadá

El Centro Internacional para el Desarrollo de la Investigación (IDRC, siglas de International Development Research Centre) es una sociedad del Estado canadiense creada por su Parlamento en 1970 para ayudar a los países en desarrollo a servirse de la ciencia y la tecnología, para encontrar soluciones viables a los problemas sociales, económicos y medioambientales.

La ayuda de IDRC sirve para consolidar las capacidades de investigación local con el fin de apoyar las políticas y tecnologías susceptibles de contribuir a la construcción, en los países del Sur, de sociedades con mejor salud, más justas y más prósperas.

La mayoría de los proyectos financiados por IDRC supo-

nen intercambios directos entre el Centro y las instituciones beneficiarias de los países en desarrollo.

Apoyan la investigación aplicada en 4 grandes áreas: medio ambiente y gestión de recursos naturales; tecnologías de la información y de la comunicación al servicio del desarrollo; innovación, política y ciencia y política social y económica.

Dirigido por un Consejo Internacional de Gobernadores, que cuenta con 21 miembros, el IDRC reporta al Parlamento de Canadá, a través del ministro de Asuntos Exteriores. Los créditos parlamentarios alcanzaron en 2004-2005, la cifra de 122,3 millones de dólares.

en liderar el programa de inversión social en el IDRC. Trabajamos sobre todo con redes de telecentros, especialmente desarrollando y ayudando a crecer empresas.

## Trabajamos para que las tecnologías est n al servicio de la comunidad

Estos grupos organizan telecentros, les ayudan a colaborar y a aprender los unos de los otros. Además, también les ofrecen servicios de apoyo: mantenimiento informático, asesoramiento y ayuda a la búsqueda de recursos económicos.

## ¿Cuáles son sus propuestas para hacer eficaces las nuevas tecnologías en la lucha por la inclusión social?

Las personas que gestionan los telecentros alrededor del mundo tienen muchas y muy variadas motivaciones. Algunos quieren ofrecer a las personas la oportunidad de obtener nuevas habilidades y encontrar un trabajo. Otros quieren usar los ordenadores como un medio para proporcionar información a la gente de su entorno (granjeros, desempleados, jóvenes, pequeños comerciantes...). Incluso otros quieren ayudar a las personas a encontrar una voz a través de la creación de video o arte multimedia. Nosotros trabajamos con todos ellos.

## ¿Qué importancia tiene el trabajo en red para su organización?

Las redes est n en el centro de nuestro trabajo. Son prioritarias para conseguir llevar el movimiento de los telecentros a un nivel superior... para crear un "telecentre 2.0", si lo quieres llamar así.

En el pasado, gobiernos, fundaciones y otros invirtieron en telecentros sin ni siquiera pensar cómo conectarlos. Simplemente pusieron dinero. Un buen ejemplo de esto es Canadá, de donde soy. El Gobierno invirtió en 10.000 telecentros albergados en entidades sin ánimo de lucro como las bibliotecas a mediados de los 90. Sin embargo, a pesar de estas enormes cifras, nunca promov  el trabajo en red. Tal y como pasa en muchos otros programas, el resultado fue un enorme número de iniciativas aisladas que no aprendieron las unas de las otras y reinventaban constantemente la rueda. Muchas cerraron

cuando el dinero dej  de fluir. Las que sobrevivieron lo hicieron solas, sin el beneficio de otras.

Las redes son una solución a este problema. Ofrecen una oportunidad para que los telecentros aprendan los unos de los otros y se proporcionan ayuda mutua. Esta es una de las claves de la sostenibilidad. Además, la red puede desarrollar servicios centralmente que los telecentros pueden aplicar localmente, y algunos de estos servicios pueden contribuir a la sostenibilidad. Mi sensación es que España -especialmente organizaciones como Esplai o CTIC (Asturias)- están bastante avanzadas en su pensamiento en este frente. En la mayoría de países, los telecentros se están empezando a organizar en redes. Esto es lo que nosotros tratamos de promover.

## ¿En cuantos países desarrollan programas?

Depende de cómo lo cuentes. El programa de inversión social de Telecentre.org ha contribuido de alguna manera en organizaciones de 20 países. Sin embargo, la comunidad de Telecentre.org (la comunidad de organizaciones que trabajan bajo una misma bandera) ha crecido hasta incluir organizaciones de cómo mínimo 50 países.

## ¿Qué opina del III Encuentro de E-Inclusión, organizado por Fundación Esplai, en el que su organización ha participado?

Qued  sorprendido. Los participantes estaban totalmente entregados, centrados y avanzados en términos de uso de la tecnología para la inclusión social.

Habiendo estado en muchos eventos como éste alrededor del mundo, qued  impresionado por la gran cantidad de gente joven presente.

## Los telecentros en España est n conducidos por jóvenes

Parece que la nueva ola de telecentros en España está conducida por esta gente joven, que ven tanto el potencial de la sociedad en red como las desigualdades de una sociedad industrial. Podemos perder fácilmente este potencial si reforzamos las viejas desigualdades. Sin embargo, la gente joven quiere asegurarse que esto no pase. Quiere una nueva sociedad de oportunidades y democracia.

Teniendo en cuenta esto, tengo mucha esperanza en el movimiento de telecentros, tanto en España como en el resto del mundo.