

LOS DÍAS 20 Y 21 DE NOVIEMBRE EN GUADARRAMA, MADRID

# La e-inclusión más allá de la alfabetización digital

■ 150 personas han participado en debates, talleres y exposiciones de buenas prácticas

ELVIRA ALIAGA

**E**l Encuentro de e-inclusión de este año ha contado con la participación de numerosas redes de telecentros de diferentes comunidades autónomas, así como de otros países invitados. En total, se han reunido 150 personas de perfiles y procedencias muy distintas pero que tienen en común el estar trabajando en proyectos de gestión y dinamización de telecentros.

El principal objetivo de este encuentro ha sido crear un espacio en el que intercambiar experiencias y debatir juntos sobre los temas que más preocupan en el ámbito de la e-inclusión.

A lo largo de dos días de trabajo en Guadarrama, las personas participantes han formado grupos de reflexión y debate, han asistido a presentaciones de buenas prácticas, han conocido nuevos recursos y servicios que les ayudarán en su trabajo en los telecentros y, sobre todo, han tenido la oportunidad de conocerse mejor y establecer o afianzar lazos de confianza.

## Redes de telecentros

El Encuentro ha dado un salto cualitativo respecto a los años anteriores por la numerosa participación de otras de redes de telecentros nacionales e internacionales.

En el ámbito del Estado español, han participado dinamizadores y dinamizadoras de telecentros, responsables de asociaciones y fundaciones que los gestionan, representantes de administraciones públicas que impulsan redes, agentes de programas de fomento de internet y el equipo coordinador de Fundación Esplai. En concreto, todas estas personas provienen de:

- Red Conecta (ámbito estatal)
- Empresa pública Red.es (ámbito estatal)
- Fundación CTIC (Asturias)
- Emcanta (Cantabria)
- Insula Barataria (Castilla-La Mancha)
- Òmnia (Cataluña)
- Cedetel (Castilla - León)
- Sierranet (Andalucía)
- Nuevos Centros de Conocimiento (Extremadura)
- Red de Telecentros (Múrcia)

Para la organización de este tercer encuentro, Fundación Esplai ha contado con el apoyo del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, del INJUVE del MTAS, de la empresa Microsoft, de Lucent Technologies y del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC-CRDI) de Canadá. ■



## → Los grupos de reflexión y debate han definido las líneas de futuro

Las personas participantes en el Encuentro han desarrollado seis temas en profundidad. Para ello, se han constituido grupos de reflexión y debate que a lo largo de los dos días, y de forma simultánea, han trabajado y extraído conclusiones sobre:

1. Cómo mejorar el acceso de la ciudadanía a los servicios que ofrecen las TIC e Internet en el telecentro. El caso de las gestiones con la Administración Pública y con entidades privadas.
2. Introducción de la perspectiva de género en los telecentros.
3. La importancia de trabajar la igualdad de género, con experiencias y metodologías.
4. Las personas voluntarias en el telecentro. El voluntariado en los telecentros aporta el valor de la gratuidad, así como nuevas ideas y conocimientos. Contar con personas voluntarias apoya, además, la idea de implicar a la sociedad en la tarea de la superación de la brecha digital. El tema se ha analizado también desde la óptica de cómo el trabajo voluntario favorece la sostenibilidad del proyecto.
5. Los telecentros en el ámbito rural. Las particularidades del mundo rural hacen imprescindible el desarrollo de metodologías adaptadas a este entorno. En todo el territorio español hay 3.000 telecentros rurales.
6. El telecentro como espacio físico de trabajo con personas usuarias. Los diferentes tipos de grupos de personas que acceden a los telecentros condicionan la forma de trabajar, los materiales que se necesitan, los horarios, etc. El análisis exhaustivo del tipo de usuarios/as es un tema de trabajo permanente.
7. Sostenibilidad económica de los telecentros. Este grupo lo han formado responsables de entidades. Han conocido experiencias de autofinanciación de otro tipo de centros y han trabajado algunos elementos relacionados con el *fundraising*.

## → Trece experiencias convertidas en buenas prácticas

Durante las jornadas de trabajo se han presentado un grupo de experiencias que se están desarrollando en diferentes telecentros y que por su interés, carácter novedoso o buenos resultados obtenidos pueden ser replicadas o adaptadas en otros centros.

1. **Aula sin palabras.** Dinámicas para mejorar el acceso a las TIC de colectivos de inmigrantes y discapacitados. Asociación Candelita (Madrid).
2. **Alfabetización digital y Terminales de Punto de Venta.** Introducción a la Informática y proporcionar conocimientos prácticos que mejoren las posibilidades de encontrar empleo. Asociación La Rueda (Madrid).
3. **Mesa de NTICs. Asociación Pedernal. (Madrid).** Espacio de reflexión sobre TICs e inclusión, participado por ONG y Administración.
4. **Weblog de jóvenes y salud.** Un ejemplo sobre cómo trabajar los weblog comunitarios. Telecentro Òmnia (Tàrraga).
5. **Web para personas con discapacidad.** Contenidos elaborados por personas discapacitadas. Centro Red Conecta del CRAC (Cádiz).
6. **Plataforma de creación de materiales formativos en línea.** Creación descentralizada de manuales para e-learning. Telecentro Òmnia (Riudoms).

7. **Ludoteca virtual con niños y niñas.** Aprender de forma práctica y fomentar la lectura. Telecentro de Leganés.

8. **Recuperación de la Memoria Histórica.** A partir de fotos antiguas y uso de TIC como actividad participativa de recuperación de memoria local. Telecentros.es

9. **Taller de interculturalidad con los diferentes participantes en el telecentro.** Acercar los usuarios a otras culturas y religiones y combatir la indiferencia. Afemjo (Ciudad Real).

10. **Teleformación.** Acercar las utilidades prácticas de las TIC de forma masiva a los ciudadanos, creando itinerarios formativos personalizados. CTIC (Asturias).

11. **La red de telecentros pública de Cantabria.** Diversas experiencias de formación para ganaderos, programa de memorización, y una gimcana intergeneracional. Red de Telecentros Encamta, Gobierno de Cantabria.

12. **Uso del WIKI como recurso educativo.** Consolidar los conocimientos generales de navegación web a través de una herramienta colaborativa. Telecentro Òmnia (Reus).

13. **El telecentro como centro de servicios.** Ejemplo de estudios universitarios en internet desde el telecentro. Equipo de Fundación Esplai.