

EN EL MARCO DEL PROYECTO 3CREIX.CAT DESTINADO AL TERCER SECTOR

# Suport presenta la herramienta de autodiagnóstico

Un proyecto desarrollado por Suport Associatiu para entidades no lucrativas

ORIOL MESTRE

**C**onsolidar el Tercer Sector para ayudarlo a crecer e incrementar su capacidad de generar más ocupación y de mejor cualidad es el objetivo del proyecto 3creix.cat, que ofrece una herramienta de autodiagnóstico a las entidades no lucrativas para que puedan evaluar su propia gestión.

Las tareas de gestión son, a menudo, la cara menos amable de la actividad de las entidades no lucrativas. Sin embargo, también son absolutamente necesarias para hacer sostenibles los proyectos que desarrollan y optimizar los recursos, especialmente en tiempos de dificultades económicas.

Por ello, el proyecto quiere poner a disposición de las personas técnicas, voluntarias y directivas de las entidades los recursos para afrontar mejor sus tareas. Entre otras cuestiones, promueve un portal dedicado a la gestión de entidades que sea útil para el Tercer Sector y quiere facilitar el desarrollo de planes de mejora en el seno de las entidades.

## Evaluar la propia gestión

En el marco del proyecto, Suport Associatiu ha desarrollado una serie de herramientas prácticas para facilitar a las entidades la implementación de planes de mejora de la gestión interna. El eje central de estas herramientas es una aplicación de autodiagnóstico con que las entidades del Tercer Sector pueden evaluar el estado de su gestión en diferentes ámbitos, con el fin de detectar sus fallos y encontrar soluciones prácticas para neutralizar sus debilidades.

Se trata de un cuestionario que aproxima a las entidades a los



La herramienta de autodiagnóstico tiene también su versión en castellano

puntos clave que determinan el buen funcionamiento de las organizaciones en los ámbitos de estrategia, gestión de las personas, alianzas y redes, contable, jurídico, resultados e impacto, etc.

El cuestionario dispone de ayudas que facilitan la comprensión e interpretación de cada uno de los ítems. Cuando la entidad ha rellenado el cuestionario de autodiagnóstico puede generar un informe que le indica el grado de realización de cada una de las áreas de gestión y le permite compararse con el resto de entidades,

con entidades del mismo sector o del mismo volumen económico.

## Nivel básico y nivel avanzado

La aplicación contiene un cuestionario estructurado en 9 áreas de entre 10 y 20 preguntas cada una. Existen dos niveles diferentes entre los que las entidades pueden escoger en función de sus necesidades y expectativas.

El nivel básico contiene preguntas dirigidas a cualquier tipo de entidad con independencia de sus dimensiones. El nivel avanzado, además de las cuestiones inclui-

das en el nivel básico, contiene algunas preguntas enfocadas a evaluar aspectos más profundos de la gestión de la entidad y, por lo tanto, generalmente se dirigirán a entidades medianas y grandes o con estructuras organizativas más complejas.

## Utilidad para las entidades

La herramienta de autodiagnóstico de la gestión se dirige a entidades no lucrativas, con independencia de su forma jurídica y de si son entidades de primer, segundo o tercer nivel. Sin embargo, el objetivo de la herramienta es colaborar

en la mejora de la gestión de las entidades haciendo especial énfasis en las entidades pequeñas y medianas, considerando que son las que, por norma general, tienen más recorrido para incrementar sus capacidades en las diferentes áreas de gestión.

## Un portal con nueve áreas

En el proyecto, y para apoyar a las entidades en este proceso de mejora, se ha creado también un portal de gestión de entidades del Tercer Sector que contiene esta herramienta de autodiagnóstico así como todos los recursos que se han generado a su alrededor.

El portal de gestión ofrece guías y recursos que, vinculados a las áreas analizadas con la herramienta de autodiagnóstico, ayudarán a las entidades a aumentar las habilidades de trabajadores y directivos a la hora de afrontar sus tareas y desarrollar planes de mejora.

El portal de gestión se estructura en 9 áreas de gestión que se analizan con la herramienta de autodiagnóstico: actividades, estrategia, alianzas, órganos de gobierno, gestión de las personas, aspectos jurídicos, gestión económica, gestión de infraestructuras y resultados e impacto.

## Proyecto participado

3creix.cat es un proyecto liderado por la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya y cuenta con la participación de Suport Associatiu y otras entidades del sector. También tiene la colaboración del Departamento de Empresa y Ocupación de la administración autonómica y la cofinanciación del Fondo Social Europeo. ■

<http://gestio.suport.org>

## I Encuentro de miembros del Club de Suport



Núria Valls, gerente de Suport y Ramon García, de Esade

## Suport Associatiu reflexiona con las entidades sobre la crisis

Más de 100 representantes de entidades sin ánimo de lucro participaron el 5 de octubre en el I Encuentro anual del Club de Suport, organizado por Suport Associatiu, en Barcelona. Con el lema "Juntos mejoraremos la gestión de las asociaciones y las fundaciones" el encuentro sirvió para reflexionar sobre cómo ser más eficientes en el actual contexto de crisis económica y social.

El acto comenzó con la intervención de Núria Valls, gerente de Suport Associatiu, que dijo: "el actual con-

texto de crisis obliga a las entidades sociales a ser lo más eficientes posible para atender una creciente demanda de necesidades sociales a la vez que disminuyen los recursos para hacerles frente".

Después de la intervención de Núria Valls, Ramon García, profesor de Esade y miembro del patronato de la Fundació Catalana del Esplai, impartió una conferencia bajo el título "La importancia de la gestión en tiempo de crisis" en la que destacó que la crisis hará que las entidades

se "profesionalicen más en la gestión pero sin perder el espíritu de voluntariado que les caracteriza y que supone un valor añadido".

Suport Associatiu es la entidad de la Fundació Catalana del Esplai que, desde 1988, genera recursos y asesoramiento para el mundo asociativo. Impulsa el Club de Suport, que agrupa y ofrece asesoramiento contable, fiscal, jurídico, laboral e informático a cerca de 1.200 asociaciones y fundaciones.