

# Red Conecta, 10 años de la inclusión digital

Testimonios de usuarios y usuarias

JOSEP M. VALLS

**E**ste año el proyecto Red Conecta celebrará su 10º aniversario. Desde que en 2001 se inauguró el primer centro Conecta en Sant Feliu de Llobregat, ya han sido más de 380.000 las personas que se han beneficiado de este programa de inclusión digital. Y el proyecto sigue con fuerza: sólo en estos primeros meses del año 2011 se han inaugurado tres nuevas aulas Conecta en Murcia, Huesca y Barcelona. Próximamente, se inaugurará un nuevo centro en Bilbao, con el que ya serán 80 las aulas Conecta distribuidas por toda España.

La Red Conecta, impulsada por Fundación Esplai, se integró en el programa de Microsoft Ibérica "Conecta Ahora", contando con la colaboración de administraciones públicas y entidades locales, con el objetivo de promover la mejora de la empleabilidad y el acceso a las nuevas tecnologías de colectivos en riesgo de exclusión social.

El programa "Conecta Ahora" incluye los centros de la Red Conecta y las experiencias de Aprendizaje Servicio del proyecto "Conecta Joven".

Una figura clave para conseguir formar a más de 380.000 personas en estos 10 años han sido los más de 4.200 dinamizadores y dinamizadoras que han pasado por las aulas Conecta.

Para ellos, desde la propia Red, se ha elaborado una metodología de formación propia, que ha ayudado a compartir objetivos de intervención, necesidades y conocimiento.



Aida Bogado, 38 años  
Usuaría Red Conecta del Esplai Diversitat Lúdica.  
Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)

**"La informática me hace sentir más segura de mí misma"**

Hace tres años vino a España desde el Paraguay. Tiene tres hijos de 16, 12 y 8 años que están con sus tías. "Allí no hay trabajo. Es un país pequeño donde no hay trabajo. Yo tenía una pequeña fábrica de costura, pero fue a la ruina. Vine a España a trabajar. Primero estuve cuidando a una señora de 100 años en Badalona y después pasé a hacer de veladora de un matrimonio en Sant Feliu de Llobregat. Un día, mi prima, que también trabaja en Sant Feliu, me dijo que estaba estudiando informática en el centro de la Red Conecta del esplai Diversitat Lúdica. Y así fue como empecé a ir a los cursos. Fui durante seis meses, dos veces por semana. ¡Yo no sabía ni cómo coger el ratón!

Yendo al centro de la Red Conecta aprendí a manejar el correo electrónico, navegar por internet, escribir con el word para hacerme el currículum... sobre todo me ha servido para poderme comunicar con mis hijos. En los locutorios es mucho más barato comunicarte por internet que por teléfono. Lo que he aprendido me puede servir para encontrar trabajo, porque me hace sentirme más segura de mí misma. Ahora me atrevo a hacer más cosas... Mi sueño es, si Dios quiere, montar una frutería y poder llevarme a mis hijos acá y trabajar juntos".



Rebeca Marcc, 24 años  
Usuaría Red Conecta Fundación Ba Madi



Isabel M<sup>a</sup> Martínez Lozano  
Secretaria General de Política Social y Consumo  
Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad

## Inclusión en la Sociedad de la Información

Nuestro mundo está marcado por un continuo proceso de cambio tecnológico que afecta a todas las actividades de la vida. Tener dificultades para acceder a la tecnología puede desembocar en procesos de exclusión social. Por ello, y desde su inicio en el año 2001, los *Planes Nacionales de Acción para la Inclusión Social del Reino de España* han incluido diversas medidas enfocadas a extender el uso de las TIC, con el propósito de familiarizar a la población con el uso de las nuevas tecnologías desde la infancia y la juventud, y extender y dinamizar la Sociedad de la Información.

El *Plan Avanza* se adoptó en 2005 incluyendo entre sus objetivos la incorporación a la Sociedad de la Información de las personas con necesidades especiales. En él se contemplaron actuaciones adaptadas a cada uno de los colectivos que integran la brecha digital (mayores, personas con discapacidad o

personas de difícil inserción en la sociedad), y se proporcionó un impulso al fomento de las nuevas tecnologías como medio para conseguir la integración social y la mejora de la calidad de vida de estos grupos.

Para la materialización de estas metas hemos contado con la colaboración de la Fundación Esplai y de la Red Conecta, valiosos aliados de las Administraciones Públicas. Su labor de dinamización de las asociaciones, promoción del voluntariado y formación de formadores ha sido decisiva, consiguiendo llegar a los usuarios finales, muchos de ellos residentes en las zonas más desfavorecidas. Gracias al trabajo y compromiso que han demostrado, muchos colectivos que podían haber quedado al margen de las TIC han conseguido superar la brecha digital. El esfuerzo ha merecido la pena, y en su continuación debemos seguir colaborando conjuntamente.



Carlos de la Iglesia  
Director de Desarrollo de Microsoft Ibérica

## Los otros 5.000 millones

Cuando Bill Gates y Paul Allen fundaron Microsoft en 1975, la compañía se fijó como objetivo la democratización de la tecnología para hacer posible el acceso universal a la información. Treinta y cinco años después, cerca de 2.000 millones de personas (un 28% de la población mundial) tiene acceso a Internet. La generalización del acceso a la Sociedad de la Información y del Conocimiento ha supuesto, paradójicamente, la aparición de una nueva brecha social entre los "conectados" y los "no conectados". Una brecha que afecta a "los otros 5.000" millones de personas que han quedado fuera de la revolución digital.

Ayudar a esos 5.000 millones de excluidos digitales en su incorporación a la Sociedad de la Información y del Conocimiento fue el objetivo común que nos marcamos