

CENTROS MUNICIPALES DE APOYO Y SERVICIOS AL ASOCIACIONISMO

Esplai potencia la participación con la administración

Servicios de apoyo y asesoramiento dirigidos a las entidades no lucrativas de un territorio

VÍCTOR GARCÍA

Son muchos los ayuntamientos y administraciones que consideran clave el papel de las asociaciones y de las entidades no lucrativas en la promoción y fomento de una ciudadanía comprometida y participativa y que, desde este punto de vista, se marcan como objetivo básico promover y dar apoyo a estas entidades.

Cada vez es más habitual que los ayuntamientos y administraciones, normalmente a través de los Servicios de Participación Ciudadana se planteen disponer de unos Servicios de Apoyo y Asesoramiento para las Asociaciones.

Desde Suport Associatiu se ha diseñado y se dispone de un servicio de atención, acogida y acompañamiento a las asociaciones y fundaciones de un territorio, tanto de forma presencial como a distancia.

Servicios de Asesoramiento

El objetivo fundamental del servicio es mejorar la gestión y la eficacia de las entidades no lucrativas de un territorio o municipio con la finalidad de fortalecer y fomentar el movimiento ciudadano de este territorio.



Suport Associatiu dispone de herramientas y soluciones informáticas para la gestión de entidades no lucrativas

Hay un extenso catálogo de acciones formativas a medida

Estos objetivos se pueden llevar a cabo con la participación de Suport Associatiu mediante la realización de diferentes servicios.

► **Área legal:** documentación legal de la entidad, gestión de las personas, seguros, etc.

► **Área económica y fiscal:** aspectos contables, económicos, fiscales y financieros, auditorías, subvenciones y de informatización de su contabilidad, etc.

► **Área de organización y gestión de entidades:** planes estratégicos, gestión de recursos, planes de viabilidad, gestión con calidad y posibles certificaciones, planes de igualdad, resolución de conflictos, voluntariado corporativo, etc.

► **Área de financiación asociativa:** dudas relacionadas con subvenciones, colaboraciones con empresas, cuotas, donaciones, etc.



► **Área de nuevas tecnologías y asociaciones 2.0:** accesibilidad y páginas web, boletines electrónicos, herramientas 2.0, blogs, redes sociales, portales de conocimiento, etc.

► **Área de comunicación:** cómo hacer un plan de comunicación en las entidades, redacción de notas de prensa, campañas de difusión, elaboración de materiales de apoyo como dípticos, memorias, etc.

► **Área de formación:** cómo preparar un plan de formación para las entidades, formación bonificable.

Herramientas Informáticas para la Gestión

Suport Associatiu dispone de Herramientas y Soluciones Informáticas para la gestión de entidades no lucrativas dirigidas a la mejora de las principales áreas de gestión y de sus procesos internos (contabilidad, gestión de socios, gestión del presupuesto, libro de caja, facturación, gestión del tiempo...).

Formación

Desde Suport Associatiu ponemos a disposición de los ayuntamientos un extenso catálogo de acciones formativas a medida y una manera muy habitual es empezar

haciendo un Taller de diagnóstico y detección de necesidades formativas de las entidades del territorio.

En colaboración con el Centro de Estudios del Esplai, Suport Associatiu ofrece la posibilidad de impartir diferentes acciones formativas subvencionadas, y también la de asesorar sobre la gestión de formación bonificable.

Diagnóstico del tejido asociativo del territorio

Es un taller que se dirige a personas responsables y dirigentes de entidades sin ánimo de lucro, a partir del cual los técnicos municipales

pueden plantear proyectos de participación ciudadana como son los consejos municipales de entidades, redes de entidades o consejos municipales, entre otros.

Confección de materiales

Consiste en la preparación de materiales de apoyo que el ayuntamiento puede editar y publicar en papel, en su web, en sus boletines electrónicos o en los canales de comunicación que utilice.

También ponemos al alcance de los ayuntamientos un sistema de notificación de alertas y avisos sobre las novedades y cambios normativos que afecten de manera directa a las entidades del tercer sector. Con este servicio se quiere garantizar que la información de que disponen sus técnicos esté actualizada.

Experiencias de éxito

Suport Associatiu ha prestado servicios de asesoramiento y de gestión para entidades no lucrativas en diversos ayuntamientos como el de Barcelona (Torre Jussana), Sabadell, Esplugues, Badalona...

Dos de estas experiencias pueden ser más interesantes como ejemplo. Uno es el servicio de Torre Jussana del Ayuntamiento de Barcelona y el otro el del Departamento de Gobernación y Administraciones Públicas de la Generalitat de Catalunya. Suport Associatiu se encarga de prestar servicios de asesoramiento y apoyo a ambos.

Desde el servicio de Torre Jussana de Barcelona, se ofrecen a las asociaciones de la ciudad servicios y recursos, y se trabaja para su promoción, dinamización y fortalecimiento. El proyecto de Torre Jussana se estructura en cuatro áreas: formación, información y comunicación, asesoramiento y conocimientos, y promoción asociativa. Es un servicio de proximidad para las asociaciones.

En el proyecto de Xarxanet del Departamento de Gobernación y Administraciones Públicas de la Generalitat de Catalunya son las entidades no lucrativas las gestoras y promotoras de los diferentes servicios y portales. Suport Associatiu se encarga del asesoramiento a entidades y de la preparación de contenidos y materiales sobre temas de aspectos jurídicos, económicos, fiscal y de trabajo en red. ■

Más información
www.suport.org
info@suport.org