

PROYECTO LEONARDO DA VINCI - EUROPEAN VET SOLUTION FOR ECLUSION FACILITATORS

Se avanza en el itinerario formativo del dinamizador TIC

Fundación Esplai lidera el diseño del currículum y formará profesionales de telecentros



LAIA FAURÓ

Durante el mes de mayo se celebró en París la segunda reunión de coordinación y trabajo del proyecto Leonardo para la construcción de un currículum formativo europeo para el dinamizador/a de telecentros a la que asistieron profesionales de las siete entidades del consorcio del proyecto, representantes de un total de 5 países europeos. Fundación Esplai es la entidad que lidera los bloques de trabajo de diseño del currículum y formará a los profesionales.



El primer encuentro del programa Leonardo se realizó en CENTRE ESPLAI, en noviembre de 2009



FOTOS: FE

El encuentro ha supuesto un punto de inflexión para la construcción del currículum formativo para el dinamizador de telecentro, formación que se enmarca en la categoría *Vocational Training*, equivalente a la Formación Profesional de nuestro sistema educativo.

También se avanzó en la construcción de una definición compartida y consensuada de este nuevo perfil profesional; sus funciones, competencias y ámbitos de actuación. Para la construcción del itinerario formativo o currículum es esencial definir la figura profesional que se pretende alcanzar una vez finalizada la formación.

Otro aspecto importante de esta reunión fue la presentación de los resultados obtenidos en las encues-

tas e informes elaborados por las entidades en cada uno de los países. Con esta información es posible enfocar con conocimiento y realismo cuál es la formación existente o inexistente, la certificación de ésta en cada región, y el reconocimiento de la figura profesional del dinamizador dentro del mercado laboral de cada contexto.

Una de las conclusiones más destacadas de este análisis fue que en cada país la definición de esta figura o rol profesional es distinta, básicamente porque las opciones formativas para poder trabajar en el sector no tienen nada que ver las unas con las otras. La oferta es en general muy limitada ya que es una profesión relativamente reciente, y en cada lugar está organizada bajo conceptos y criterios pedagógicos

diferentes. Esta conclusión reafirma con contundencia la validez y justificación del objetivo del proyecto, es decir, constata la necesidad de una definición homogénea de esta reciente profesión y una formación que acredite su preparación para dar cobertura a la conjetura actual y a las exigencias de la Sociedad de la Información.

La experiencia de Fundación Esplai

Fundación Esplai, aparte de ser la entidad *applicant* del proyecto, lidera los bloques de trabajo de diseño del currículum gracias a su experiencia previa en la formación de dinamizadores desde la Academia Nacional de Telecentros. Esta experiencia es importante no únicamente en relación al dominio de herramientas de *e-learning* o educa-

ción a distancia, sino también en procesos de "escalamiento" y transferencia de buenas prácticas en otros contextos como ya se ha hecho anteriormente en Colombia o Bolivia. Con estos antecedentes se consensaron, bajo el modelo formativo que se imparte en Esplai, las competencias clave y el desarrollo metodológico.

Estrechamente relacionado con este proceso, se plantearon también las líneas básicas de evaluación para asegurar unos estándares de calidad académica, un control interno y externo del trabajo, así como los módulos o cursos que se probarán durante una fase piloto que se impartirá en febrero 2011 y en la que se espera que participarán como alumnos 90 dinamizadores de telecentro por país.

Fundación Esplai es la encargada también de formar profesionales de los distintos países que ejercerán de tutores virtuales para testear los módulos con los dinamizadores, en un proceso que incluirá tanto formación presencial, que se realizará en Centre Esplai en noviembre, como online.

Materiales multilingües en seis lenguas

Actualmente, la tarea se centra en el desarrollo del contenido de estos cursos y en su traducción al inglés, así como en conocer los requisitos para la certificación de la formación a nivel nacional y poder así, proponer una certificación común que facilite la convalidación del título y se adecue a los estándares europeos - EQF (European Qualification Framework). ■

PROYECTO GRUNDTVIG - KEY COMPETENCES FOR ALL

¿Cómo buscar trabajo en un telecentro?

Fundación Esplai prepara una maleta de recursos para fomentar la empleabilidad en Europa



L FAURÓ

El consorcio de entidades formado por representantes de la Red Europea de Telecentros, Telecentre-Europe, se reunió en Riga (Letonia) durante el mes de mayo, por segunda vez, para avanzar en la elaboración de materiales en seis lenguas diferentes para usuarios de telecentros que buscan trabajo.

El objetivo principal del proyecto es la elaboración de una maleta de recursos que proporcione un itinerario "autoadministrable" al usuario/a del telecentro; facilitarle una metodología con actividades y recursos TIC (Tecnología de la Información y la Comunicación), para que pueda mejorar sus posibilidades de incorporación al mundo laboral y reciclarse "digitalmente", o iniciar alternativas emprendedoras como profesional autónomo o autónoma.

Fundación Esplai ha elaborado y puesto a disposición de sus redes de telecentros una herramienta metodológica llamada "El Taller de búsqueda de empleo en un telecentro", una metodología para uso de las personas dinamizadoras de telecentros o de centros TIC que quieran fomentar la empleabilidad de sus usuarios y deseen impulsar acciones de inserción laboral en su telecentro. Tomando esta herramienta como referencia, los socios belgas están llevando la voz can-

tante en el desarrollo de una aplicación parecida, pero pensada directamente para el usuario final, que dará cobertura a nivel europeo.

El compromiso asumido es la entrega de una versión de la herramienta para cada país participante en el consorcio, con recursos propios y referentes locales. En Riga se consensaron las competencias básicas que hay que contemplar, paso básico pero esencial que está dando ya sus frutos, permitiendo a

cada socio ubicar recursos ya existentes e ir tejiendo el itinerario.

La función de Fundación Esplai es, aparte de liderar el proyecto desde un punto de vista global, (es quién aplica al proyecto, los interlocutores con la Comisión Europea), la asesora en la construcción y diseño de la herramienta, y sobre todo la de llevar a cabo la implementación técnica de ésta en una plataforma de formación online "Moodle". ■